

الأحكام والشروط - خدمة الوسيط الإلكتروني
General Terms and Conditions - eBroker Services

Provision of "eBroker" Service by "Emirates NBD Securities LLC" is subject to the following Terms & Conditions:

In these Terms & Conditions, the definition of each term used is the following: 'Agreement' means the Online Trading Application along with the Terms and Conditions and the Annexes attached thereto.

'Bank' means Emirates NBD P.J.S.C

'Broker' means Emirates NBD Securities L.L.C.

'Customer' or 'User' means any natural or corporate person, or their authorized representative, who submits Online Trading Application to the Broker for securities trading purposes and for subscribing to 'eBroker Service'.

'Customer Account' means the trading account held by the Customer with the Broker for the purpose of trading in any Market.

'eBroker Service' means the online services system provided by the Broker to carry out share trading transactions via the internet.

'Market' means the Dubai Financial Market/ Abu Dhabi Securities Market/ any other markets where securities elsewhere may be transacted

'Electronic Order' means a sale or purchase order made through the eBroker Service for purchase of sale of securities.

- The Broker will provide the Customer with access to Internet based trading system in the Markets to place Electronic Orders to the Markets in accordance with set systems and procedures.
- The Broker will assign user identification to the Customer which provides access to the Customer Account (the "Password") and which will initially serve as the trading personal identification number. The Customer will be responsible for the use and maintenance of the confidentiality of the Password including, without limitation, responsibility for all Electronic Orders placed in the Customer Account by the Customer or by any third party to whom the Customer has given authorisation to use the Password.
- By placing an Electronic Order, the Customer expressly agrees that the use of that eBroker Service is at the Customer's sole risk and the Customer accepts the resulting deal with any brokers, custodian, counterparties or others. The Customer agrees to execute and deliver any documents and to take any other action as may be deemed necessary or appropriate by the Broker in order to give effect to transactions undertaken pursuant to such Electronic Order.
- Electronic orders will be sent through the eBroker Service accessed by the designated Password to the Customer. Electronic Orders placed by the Customer's Password will implicate authorization to the Broker to pass on the Electronic Order to the Market and effect the transaction in the Customer Account.
- In consideration for subscription, availability and utilization of the eBroker Service, the Broker will charge the Customer the fees as the Broker may prescribe from time to time in the schedule of fees attached to the online trading application. The Broker reserves the right to revise the fees at anytime immediately after notification of the new schedule of fees and the Customer hereby authorises the Broker to charge the revised fees to any of the Customer accounts held with the Bank.
- The Customer also acknowledges that with respect to Electronic Order, the Customer will receive the securities in the price at which its Electronic Order was actually executed through the eBroker Service, which may be different from the price at which the securities are traded when the Electronic Order was entered into the eBroker Service.
- The Customer hereby acknowledges his / her awareness and acceptance of all risks associated with the eBroker Service including but not, limited to:
 - Security risks in relation to the interference or breach of the eBroker Service / Internet by hackers or any third party.
 - Risks related to the loss of Password or the use of the Password by a third party or any unauthorised persons.
 - Risks related to the malfunction of the trading system in the Market or delays in execution or placement of Electronic Order on the Market or loss of Electronic Order through communication.
 - The refusal or rejection of Electronic Order by the Market.
 - The refusal or rejection of Electronic Order by the Broker.
 - The risk of duplication or repetition of the Electronic Order placed through the system internationally or unintentionally by the Customer due to double posting or misplacing of the Electronic Order.
 - Risks related to computer viruses which could be a consequence of the failure from the part of the service provider or from the systems of the broker or from the Customer's systems.
 - The possible incompatibility of the Customer's systems with the eBroker Service.
 - Any other eBroker Service or internet related risks that are not mentioned above and commonly identified by acceptable industry professionals.
- The Customer acknowledge that it is aware of what risks may be attendant on, and what losses may be sustained by, its investments in securities through internet trading, and in particular the following:
 - That the processing of Electronic Orders entered may not be effected immediately, and that in this regard they follow the procedural system laid down by the Market.
 - The potentially grave consequences of the processing of Electronic Orders entered through the internet, in view of the rapidity of price-changes pursuant to the mechanism of supply and demand in the Market.
 - That certain Electronic Orders may not be executed or may be subject to delays in execution by reason of the mechanism of supply and demand in the Market.
 - The possibility of losses being incurred by reason of delay in the execution of Electronic Orders or the non-execution thereof for any technical reason, unless this is through fault or carelessness on the part of the Broker.

يخضع تقديم خدمة «الوسيط الإلكتروني» من شركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية في هذه الأحكام والشروط، يكون للمصطلحات التالية المعاني المبينة مقابل كل منها:

'الإنفاقية' تعني طلب خدمة التداول عبر الإنترنت وهذه الأحكام والشروط وجميع الملاحق المتعلقة بها.

'البنك' يعني بنك الإمارات دبي الوطني ش.م.ع

'الوسيط' يعني شركة الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية ذ.م.م

'العميل' أو 'المستخدم' يعني أي شخص طبيعي أو معنوي أو ممثلهم المفوض الذي يقوم بتقديم طلب خدمة التداول عبر الإنترنت للوسيط لأغراض تداول الأسهم عبر الإنترنت والاشتراك في خدمة «الوسيط الإلكتروني»

'حساب العميل' يعني حساب التداول الذي يحتفظ به العميل لدى الوسيط لغرض التداول في أي سوق.

'خدمة الوسيط الإلكتروني' تعني نظام الخدمات الإلكترونية التي يقدمها الوسيط لتنفيذ عمليات بيع وشراء الأوراق المالية من خلال شبكة الإنترنت.

'السوق' يعني سوق دبي المالي / سوق أبوظبي للأوراق المالية / أية أسواق أخرى يمكن تداول الأوراق المالية بها

'أمر الكروني' يعني أمر بيع أو شراء يتم من خلال الوسيط الإلكتروني بغرض بيع أو شراء الأوراق المالية.

1- يوفر الوسيط من خلال خدمة الوسيط الإلكتروني للعميل إمكانية الدخول إلى نظام التداول في الأسواق عبر شبكة الإنترنت بغرض تقديم أوامر إلكترونية للأسواق بما يتوافق مع الأنظمة والإجراءات السارية.

2- يخصص الوسيط رمز تعريف مستخدم للعميل والذي يوفر بدوره مداخلًا إلى حساب العميل («كلمة المرور») والتي ستعد رقم التعريف الشخصي الخاص بالتداول عبر خدمة الوسيط الإلكتروني. يكون العميل مسؤولاً عن استخدام كلمة المرور والمحافظة على سريتها بما في ذلك، لكن دون حصر، مسؤوليته عن جميع الأوامر الإلكترونية الصادرة في حساب العميل من قبل العميل نفسه أو من قبل أي طرف آخر يفوضه العميل لاستخدام كلمة المرور.

3- يوافق العميل صراحة على أنه بمجرد إصدار العميل لأمر الكروني فإنه يعد مستخدماً لخدمة الوسيط الإلكتروني على مسؤوليته حصراً وأنه سيقبل بعملية البيع أو الشراء المنفذة مع أي وسيط آخر أو حارس أو طرف مناظر أو غيرهم، كما يلتزم العميل بأن يوقع ويقدم أي مستندات وأن يقوم بأي عمل آخر يعتبره الوسيط ضرورياً أو مناسباً لإتمام المعاملات المبرمة بناء على هذا الأمر الإلكتروني.

4- ترسل الأوامر الإلكترونية عبر خدمة الوسيط الإلكتروني التي يتم الدخول إليها من خلال استخدام كلمة المرور المخصصة للعميل. إن الأوامر المقدمة من العميل عبر خدمة الوسيط الإلكتروني تعد تفويضاً ضمناً للوسيط لتقديمها إلى السوق وتنفيذ المعاملة في حساب العميل.

5- في مقابل توفير خدمة الوسيط الإلكتروني للعميل يقوم الوسيط بتحميل الرسوم وفقاً للجدول الذي يحددها الوسيط من وقت لآخر والمبينة في جدول الرسوم المرفق بطلب خدمة التداول عبر الإنترنت. يحتفظ الوسيط بحقه في تعديل الرسوم في أي وقت فور إرسال إشعار للعميل بجدول الرسوم الجديد ويقوم العميل بتفويض الوسيط بموجبه بتخصم الرسوم المعدلة من أي حسابات تخص العميل لدى البنك.

6- يقر العميل أنه فيما يتعلق بأوامر البيع بسعر السوق، فإن العميل سيحصل على الأوراق المالية بالسعر الذي تم تنفيذ طلبه به فعلاً من خلال خدمة الوسيط الإلكتروني والذي قد يكون مختلفاً عن السعر الذي كانت تتداول به الورقة المالية عند إدخال الأمر الإلكتروني عبر خدمة الوسيط الإلكتروني.

7- يقر العميل بموجبه بأنه يدرك ويقبل كل المخاطر ذات الصلة بخدمة الوسيط الإلكتروني والتي تتضمن دون حصر ما يلي:

- مخاطر الأمن الناجمة عن قيام المخربين أو الغير بإختراق خدمة الوسيط الإلكترونية / الشبكة الإلكترونية أو مخالفة شروطها
- المخاطر الناجمة عن كشف كلمة المرور أو استخدام كلمة المرور من قبل الغير أو شخص غير مصرح له بذلك.
- المخاطر الناجمة عن خطأ في نظام التداول في السوق أو تأخير في تنفيذ الأوامر الإلكترونية أو تقديمها إلى السوق أو عدم وصول الأوامر الإلكترونية بسبب الاتصالات.
- رفض أو عدم قبول الأوامر الإلكترونية من قبل السوق .
- رفض الأوامر أو عدم قبول الأوامر الإلكترونية من قبل الوسيط.
- مخاطر ازدواج أو تكرار الأمر الإلكتروني المقدم عبر النظام عمداً أو عن غير قصد من قبل العميل نتيجة لتكرار تقديم الأمر الإلكتروني أو الخطأ في تقديمه .
- المخاطر الناجمة عن فيروسات الكمبيوتر الناتجة عن خلل من جانب مورد الخدمة أو من أنظمة الوسيط أو أنظمة العميل.
- إحتمال عدم توافق أنظمة العميل مع خدمة الوسيط الإلكتروني .
- أي مخاطر أخرى ذات علاقة بخدمة الوسيط الإلكتروني أو شبكة الإنترنت ولم تذكر أعلاه وتكون معروفة لدى خبراء مقبولين في هذا المجال.

8- يدرك العميل ماهية المخاطر والخسائر التي قد تلحق باستثماراته في الأوراق المالية من خلال التداول عبر الإنترنت وعلى الأخص ما يلي:

- ان معالجة الأوامر الإلكترونية المدخلة قد لا تتم بصورة فورية، وتتبع في هذا الشأن الإجراءات التنظيمية التي يضعها السوق.
- خطورة معالجة الأوامر الإلكترونية المدخلة عبر الإنترنت نظراً لسرعة التغير في الأسعار وفقاً لتالية العرض والطلب في السوق.
- أن بعض الأوامر الإلكترونية قد لا تنفذ أو قد تتأخر في التنفيذ بسبب آلية العرض والطلب في السوق.
- إمكانية تكبد الخسائر بسبب التأخير في تنفيذ الأوامر الإلكترونية أو عدم تنفيذها لأي سبب من الأسباب الفنية، ما لم يكن ذلك خطأ أو إهمال من الوسيط.

9- يتحمل العميل وحده كافة المسؤوليات المترتبة على استثماره من خلال نظام التداول عبر الإنترنت

- 9- The Customer shall solely bear all liability arising from his investing through the internet trading system.
- 10- The Customer acknowledges and agrees that access to any entity that provides information, software or services to the Broker may be terminated immediately in the event that the agreement between the Broker and the relevant third party provider is terminated, whether directly or indirectly.
- 11- The Customer acknowledges that any equipment made available by the Broker to the Customer is and shall remain the exclusive property of the Broker. The Customer agrees and undertakes to return such equipment to the Broker immediately on demand in their original "as received" condition.
- 12- The Customer authorises the Broker to send eBroker Service related advices, notices / or correspondence in the manner the Broker deems fit, the Customer shall keep confidential all Broker generated Customer advices, notices and correspondences.
- 13- The Customer acknowledges that any software and associated technical documentation made available to it by the Broker is licensed to the Customer on a non-exclusive, non-transferable basis, only for the duration and for the sole purposes of the eBroker Service. The Customer further warrants that it shall not copy reproduce or amend any software, pages or documents provided by the Broker, and that it shall not download or divert the service software from any computer or electronic device to any other computer or electronic device.
- 14- Any costs incurred towards internet usage to logon to the eBroker Service shall be for the Customer's exclusive account.
- 15- The Customer acknowledges and agrees that the Broker has advised it, and that the Customer has taken note, of the current technology restrictions and limitations, and of the limitations and restrictions of any approved Market in the UAE service utilization; and that the eBroker Service availability depends on technology applications and level of compliance with the restrictions on eBroker Service utilisation. Accordingly the Broker shall not incur any liability to the Customer as a result of any interruption of the eBroker Service and/or the Customer's inability to use the eBroker service, for any reason whatsoever.
- 16- The Customer shall keep strictly confidential the Customer's unique USER ID and Password(s), and undertakes to never disclose such USER ID or password to any third party including employee of the Broker. Accordingly, the Broker does not accept liability for any claim or loss resulting from disclosure of the Customer's User ID or Password or transactions registered in the Customer's account that are not performed by the Customer. If the Customer suspects that any person has knowledge of the Customer's Password(s), the Customer must immediately notify the Broker by telephone, and confirm such notification in writing within 24 hours. The Customer will be solely responsible for all instructions and inquiries actually made or which may be made until the Broker receives written confirmation and acknowledges receipt, of such notification.
- 17- The Customer recognises that the Broker and / or the Bank are the rightful registered owners of the trademarks "Emirates NBD eBroker Service" and of such other trademarks of the Broker and / or the Bank, and that any right which may be created by the use of the eBroker service and/ or the Trademarks belongs exclusively to the Broker and/or the Bank, which shall solely and exclusively benefit from any and all goodwill arising from the use of the eBroker service or the Trademarks by the Customer. For the purposes hereof, "Trademarks" shall mean the trade name and trademark "Emirates NBD eBroker Service" and any other trademark, trade name, sign, logo or other intellectual property right of the Broker and/ or the Bank.
- 18- The Customer may, upon written notice to the Broker, terminate the subscription to the eBroker Service, such termination to become effective upon receipt by the Broker of the Customer's written notice. The Broker may, at any time, notify the Customer of the termination of the eBroker Service with immediate effect, without incurring any liability to the Customer on account of such termination.
- 19- The Broker does not accept liability for any losses, damages costs or expenses whatsoever or however incurred or sustained by the Customer as a result of breach of any of these terms and conditions.
- 20- The Broker reserves the right to alter these Terms & Conditions at anytime, but will notify the Customer of any alteration in advance of the effective date. Continued utilisation of the eBroker Service by the Customer constitutes acceptance and agreement of such alterations.
- 21- The Customer further agrees to reimburse the Broker and/or the Bank any costs, expenses or other losses incurred by the Broker as a direct result of the Customer's non-compliance with these Terms & Conditions, or as a result of fraud, negligence or any failure on the part of the Customer and/ or its authorised representatives.
- 22- The Customer shall indemnify and hold the Broker and/or the Bank harmless against any and all claims that may arise in connection with the improper use of the Trademarks by the Customer, or in a manner inconsistent with the purposes and effects of these Terms & Conditions.
- 23- Neither the Broker nor any of its directors, officers, employees, agents, contractors, third party providers, information providers, licensors, or other suppliers providing the eBroker Service will be uninterrupted or error free; nor do any of them make any warranty as to results that may be obtained from the use of the eBroker Service website, or as to the timeliness, sequence, accuracy, completeness, reliability or content of any information, service, or transaction provided through the website, or with respect to any software provided for use in accessing the website. The eBroker Services is provided on an as is, as available basis, without warranties of any kind, either express or implied, including, without limitation those of merchantability and fitness for a particular purpose, other than those warranties which are implied by and incapable of exclusion, restriction or modification under the laws applicable to this Terms & Conditions.
- 24- The Broker shall not be liable in any way for any inaccuracy, error or delay in, or omission of any such data, information or message, transmission or delivery of any such data information or message.
- 1- يقر العميل ويوافق على أن الوصول إلى أي طرف ثالث يوفر معلومات أو برمجيات أو خدمات للوسيط قد يقطع فوراً في حال إنهاء التعاقد بين الوسيط وهذا الطرف الثالث المورد ذي الصلة، سواء بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر.
- 1-1 يقر العميل بأن أي أجهزة يقوم الوسيط بتوفيرها للعميل تكون وتظل ملكاً حصرياً للوسيط. يوافق العميل ويتعهد بأن يعيد تلك الأجهزة إلى الوسيط مباشرة عند الطلب في حالتها الأصلية «كما تم استلامها»
- 1-2 يقوم العميل بتفويض الوسيط بإرسال الإشعارات والإخطارات أو المراسلات الخاصة بخدمة الوسيط الإلكتروني بالأسلوب الذي يراه الوسيط مناسباً، ويكون العميل مسؤولاً عن الاحتفاظ بسرية جميع إشعارات وإخطارات ومراسلات العميل التي يقوم الوسيط بإرسالها له.
- 1-3 يقر العميل بأنه مرخص على أساس غير حصري باستخدام أي برامج خاصة بالكمبيوتر ومستندات التقنية ذات الصلة والتي يقوم الوسيط بتوفيرها له، ولا يجوز تحويلها واستخدامها إلا خلال المدة المقررة وللأغراض الخاصة بخدمة الوسيط الإلكتروني، ويتعهد العميل كذلك بأنه لن يقوم بنسخ أو إعادة إنتاج أو تعديل أي برامج كمبيوتر أو صفحات أو مستندات يقوم الوسيط بتقديمها ولن يقوم بتنزيل أو تحويل برنامج الخدمة من أي كمبيوتر أو جهاز إلكتروني إلى أي كمبيوتر أو جهاز إلكتروني آخر أي تكاليف يتم تكبدها بشأن استخدام الانترنت للدخول إلى خدمة الوسيط الإلكتروني تكون على حساب العميل حصرياً
- 1-4 يقر العميل ويوافق أن الوسيط قد قام بإخطاره وبأن العميل قد أحبط علماً بالقيود والحدود التقنية الحالية وتلك القيود والحدود الخاصة بأي سوق مالي معترف به في مجال تقديم الخدمات بدولة الإمارات وبأن توفر خدمة الوسيط الإلكتروني يتوقف على تطبيقات التقنية ومستوى الالتزام بالقيود على استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني، وعلى ذلك لن يلتزم الوسيط بأي مسؤولية تجاه العميل نتيجة لأي انقطاع لخدمة الوسيط الإلكتروني، أو عجز العميل عن استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني لأي سبب كان.
- 1-6 سيقوم العميل بالمحافظة على سرية رمز المستخدم المميز الخاص بالعميل وكلمة / كلمات المرور ويتعهد بعدم الإفصاح عنها أبداً إلى أي طرف ثالث بما في ذلك أي موظف للوسيط. وعلى ذلك، لن يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي مطالبة أو خسارة تكون ناجمة عن الكشف عن رمز المستخدم أو كلمة المرور الخاصة بالعميل أو المعاملة المسجلة بحساب العميل والتي لم تنفذ من قبل العميل، إذا شك العميل بأن أي شخص قد أطلع على كلمة / كلمات المرور الخاصة بالعميل، يجب على العميل أن يقوم بإخطار الوسيط فوراً بالهاتف ثم يؤكد هذا الإخطار كتابياً خلال 24 ساعة، يكون العميل مسؤولاً وحده عن جميع التعليمات والاستفسارات التي تتم فعلياً أو التي قد يتم حتى يستلم الوسيط إخطاراً كتابياً ويقر باستلام ذلك الإخطار
- 1-7 يدرج العميل بأن الوسيط أو البنك هم المالكين المسجلين للعلامة التجارية «خدمة الوسيط الإلكتروني من الإمارات دبي الوطني» وغيرها من العلامات التجارية الخاصة بالوسيط / أو البنك، وبأن أي حق ينجم عن استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني / أو العلامات التجارية فإنه يخص الوسيط / أو البنك حصرياً والذي قد يستفيد فقط وحصرياً من السمعة الجيدة الناجمة عن استخدام العميل لخدمة الوسيط الإلكتروني أو العلامات التجارية. لهذا الغرض، فإن «العلامات التجارية» سوف تعني الاسم التجاري والعلامة التجارية «خدمة الوسيط الإلكتروني من الإمارات دبي الوطني» وأي علامة تجارية أخرى أو اسم تجاري آخر أو إشارة أو شعار أو غيرها من حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالوسيط / أو البنك
- 1-8 يجوز أن يقوم العميل - بعد إرسال إشعار كتابي للوسيط - بإنهاء الاشتراك في خدمة الوسيط الإلكتروني ويكون هذا الإنهاء سارياً عند استلام الوسيط للإشعار الكتابي من العميل. يجوز للوسيط أن يخطر العميل في أي وقت بإنهاء خدمة الوسيط الإلكتروني بآثر فوري دون تحمل أي مسؤولية نحو العميل بشأن هذا الإنهاء
- 1-9 لا يتحمل الوسيط أي مسؤولية عن أي خسارة أو أضرار أو تكاليف أو نفقات مهما كانت أو كيفية تم تكبدها أو تسبب العميل فيها نتيجة لمخالفة أي من هذه الشروط والأحكام
- 2- يحتفظ الوسيط بالحق في تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت ولكن بعد إخطار العميل بأي تعديل مقدماً قبل تاريخ تطبيقه. إن استمرار العميل في استخدام خدمة الوسيط الإلكتروني يعتبر قبولاً وموافقة من طرفه على تعديل هذه الشروط والأحكام.
- 2-1 يوافق العميل كذلك على تفويض الوسيط / أو البنك عن أي تكاليف أو نفقات أو غيرها من الخسائر التي يتكبدها الوسيط كنتيجة مباشرة لعدم التزام العميل بهذه الشروط والأحكام أو نتيجة لتزوير أو إهمال أو أي تقصير من جانب العميل و/ أو ممثليه المقوضين
- 2-2 يقوم العميل بتفويض الوسيط / أو البنك وحفظهما مؤمنين ضد أي وكل المطالبات التي قد تنشأ فيما يتعلق باستخدام غير الصحيح للعلامات التجارية من قبل العميل أو بأسلوب لا يتفق مع غرض أو آثار هذه الشروط والأحكام
- 2-3 إن أيًا من الوسيط أو مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه أو مقاوليه أو مزودي خدماته من الغير أو موردي المعلومات أو المرخصين من قبله أو غيرهم من الموردين الذين يوفرهم البيانات أو المعلومات أو الخدمات لا يضمن تقديم خدمة الوسيط الإلكتروني دون إنقطاع أو دون أخطاء كما لا يضمن أي منهم النتائج المتحققة من استخدام موقع خدمة الوسيط الإلكتروني أو توقيت أو تسلسل أو دقة أو كمال أو اعتمادية أو مضمون أي معلومة أو خدمة أو معاملة يوفرها الموقع أو أي برنامج متاح للإستخدام عبر دخول الموقع. ويتم توفير خدمة الوسيط الإلكتروني مثلما هي متوفرة في أي وقت كان دون أي ضمانات من أي نوع ضمنية كانت أو صريحة بما في ذلك تلك التي تتعلق بقابليتها للتعميم أو ملائمتها لغرض بعينه على سبيل المثال بخلاف تلك الضمانات المتضمنة أو التي لا يمكن إستيعابها أو تقييدها أو تعديلها بموجب القوانين السارية على هذه الشروط والأحكام
- 2-4 لن يكون الوسيط مسؤولاً بأي شكل كان عن عدم دقة أو أي خطأ أو تأخير أو إغفال بأي بيانات أو معلومات أو رسائل أو إتصالات أو تسليم لأي من هذه البيانات أو المعلومات أو الرسائل.
- 2-5 لن يكون الوسيط أو أي من مدرائه أو مسؤوليه أو موظفيه أو متعاقديه مسؤولاً نحو العميل عن أي خسارة أو ضرر أو تكاليف أو نفقات أو غيرها من التزامات يتكبدها العميل نتيجة استخدام العميل لخدمة الوسيط الإلكتروني التي يوفرها الوسيط بما في ذلك لكن دون حصر:

- 25- Neither the Broker nor any of its directors, officers, employees, agents, contractors shall be liable to the Customer for any loss damage cost, expenses or other liabilities suffered by the Customer, due to the Customer's use eBroker Service provided by the Broker including but not limited to:
- a) The interference or breach of eBroker Service by hackers or any third party which would result in the alteration or false placement of the Customer's Electronic Orders. The Broker will assume no liability to compensate or reverse Electronic orders placed through the eBroker Service and all Electronic Orders herewith placed under the login/password of the Customer shall be considered binding and final.
- b) Liabilities arising from the loss of password or use of password by a third party or unauthorised persons. The Customer will be solely responsible for the use of the password.
- c) Any malfunction in the eBroker service for any reasons such as program failures or service provider interruptions or virus attacks or other incidents which could result in the delay or failure to execute, modify, cancel or loss of Electronic Order through communication.
- d) Any other eBroker Service related liabilities that are not mentioned above and commonly identified by acceptable industry professionals which are not attributable to a technical defect in the eBroker Service.
- 26- The Broker will retain the right to refuse to provide the service to any customer for any reason whatsoever, and to refuse to act upon or respond to any instructions or queries it may receive from the Customer via the internet without stating any reasons.
- 27- These Terms & Conditions are supplementary to, and form an integral part of the agreement signed by the Customer or will be signed in the future.
- 28- These Terms & Conditions are subject to and shall be governed by the laws of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Dubai.
- (أ) قيام المخربين أو الغير بإختراق خدمة الوسيط الإلكتروني أو التلاعب بها على نحو يؤدي إلى تغيير في الأوامر الإلكترونية للعميل أو تزييفها. ولن يكون الوسيط مسؤولاً أبداً عن تقديم تعويض أو عن القيد العكسي للأوامر الإلكترونية المقدمة عبر خدمة الوسيط الإلكتروني كما أن كل الأوامر الإلكترونية المقدمة باستخدام رمز المستخدم / كلمة المرور الخاصة بالعمل تعتبر ملزمة ونهائية.
- (ب) الإلتزامات الناجمة عن فقدان كلمة المرور أو استخدامها من قبل الغير أو شخص غير مخول وفي هذه الحالة سيكون العميل مسؤولاً بمفرده عن استخدام كلمة المرور.
- (ج) أي خلل في خدمة الوسيط الإلكتروني لأي سبب كان مثل أعطال البرنامج أو الإنقطاع من قبل مورد الخدمة أو هجمات الفيروسات أو غيرها من الأحداث التي قد تسبب تأجيلاً أو عدم تنفيذ أو تعديل أو إلغاء أو ضياع الأمر الإلكتروني أثناء الإتصال.
- (د) أي التزامات أخرى ذات صلة بخدمة الوسيط الإلكتروني وليست مذكورة أعلاه غير أنها معروفة عموماً لدى الخبراء المقبولين في هذا المجال ولا تكون ناجمة عن عطل فني في خدمة الوسيط الإلكتروني.
- ٢٦- يحتفظ الوسيط بالحق في رفض توفير أي خدمة لأي عميل لأي سبب كان ورفض تنفيذ أي تعليمات أو الرد على أي استفسارات قد يتلقاها من العميل عبر الإنترنت دون إبداء أي سبب
- ٢٧- تعتبر هذه الأحكام والشروط مكملة للإتفاقية التي أبرمت أو سيرمها العميل مستقبلاً، وتشكل جزء لا يتجزأ منها.
- ٢٨- تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة كما هو معمول بها في إمارة دبي